

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ИНФОРМАЦИОННО- КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

*Российская Федерация, г. Москва
Редакция от 25.09.2025 года*

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой (далее по тексту - Договор или Оферта) и представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Ильина Бориса Сергеевича ИНН 290126182560, ОГРНИП 322774600239141**, далее по тексту Исполнитель, заключить Договор и содержит все существенные условия, касающиеся оказания образовательных и информационно-консультационных услуг, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, а также с условиями, изложенными на Сайте сети Интернет по адресу: <https://fvacademy.ru> (далее по тексту «Сайт»), физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора.

1.2. Образовательные услуги, связанные с реализацией Исполнителем дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по дополнительному образованию детей и взрослых, оказываются Администрацией Сайта на основе Лицензии на осуществление образовательной деятельности рег. №Л035-01298-77/02491122 от 19.06.2025 (выдана Департаментом образования и науки города Москвы).

1.3. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом действий, указанных в настоящей оферте, считается ее акцептом и подтверждает согласие Заказчика со всеми изложенными в настоящей оферте условиями.

1.4. С момента частичной и/или полной оплаты услуг по настоящему Договору, лицо, оплатившее услуги, признается Стороной по настоящему Договору (далее - **Заказчик**), акцептовавшим настоящую Оферту.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и полностью согласен со следующими документами Исполнителя размещенными на Сайте:

- оферта;
- политика обработки персональных данных;
- положением о форме реализации образовательных программ;
- правилами внутреннего распорядка обучающихся;
- порядком оформления и выдачи документов о квалификации;
- положением о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений;
- положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО).

1.5.2. подтверждает, что понимает порядок оказания услуг;

1.5.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.5.4. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем.

1.6. Исполнитель гарантирует, что на законном основании имеет право оказывать услуги, описание которых содержится на Сайте.

1.7. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем.

1.8. Стороны договорились, что в порядке ч. 2 ст. 425 ГК РФ условия договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения договора.

1.9. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя и/или на созданном для оказания конкретной услуги лэндинге. Срок начала оказания услуги: в течение одного рабочего дня с даты оплаты услуг либо в момент, указанный на Сайте или лэндинге или определенны Исполнителем. Вид выбранных услуг определяется на основании проведенного Заказчиком платежа.

1.10. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

1.11. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.11.1. **Договор** – означает настоящий Договор-оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия, а также любые другие соглашения, заключаемые между Исполнителем и Заказчиком об условиях оказания услуг и порядке оплаты.

1.11.2. **«Услуга» / «Услуги»** – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием образовательных или информационно-консультационных услуг, в том числе в сфере дополнительного образования, путем предоставления доступа Заказчику к отдельным разделам Сайта Исполнителя, либо с предоставлением доступа к контенту Сайта Исполнителя, в том числе с оказанием Услуг по проведению курсов, вебинаров, обучающих программ или дистанционно в формате онлайн-трансляций и презентаций через сеть интернет в режиме реального времени или в записи, а также услуг по предоставлению доступа к организованной Исполнителем в каком-либо мессенджере группе обмена информацией (Мероприятии/Клубе).

«Разовая Услуга/Мероприятие» – мероприятие проходящие в один или несколько дней имеющее или не имеющие отдельную стоимость, указанную на сайте или в иных информационных Площадках Исполнителя. Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя или на иных информационных Площадках Исполнителя.

1.11.3. **«Учебный материал»** – совокупность аудио и видеоматериалов, презентаций и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме выбранной обучающей программы (курса, вебинара) в соответствии с тарифом. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.11.4. **«Тариф»** — стоимость Услуг Исполнителя.

1.11.5. **«Сайт»** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://fvacademy.ru>. Исполнитель не обеспечивает никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или отдельных её компонентов и(или) функций, соответствия Сайта конкретным целям и ожиданиям Заказчика, а также не обеспечивает никаких иных гарантий.

1.11.6. **«Период оказания/получения услуги»** – промежуток времени в календарных днях, в

течение которых Заказчику был предоставлен доступ к мероприятиям и информационным ресурсам Исполнителя.

1.12. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные им на Сайте Услуги, путем дистанционного консультирования Заказчика и предоставления доступа к образовательным программам посредством электронных каналов текстовой, голосовой и видеосвязи, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и в соответствии с информацией, изложенной на Сайте.

2.2. При этом содержание Услуги, состав и численность групп, продолжительность, место проведения и иные условия оказания Услуги определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на сайте Исполнителя, посвященному соответствующей Услуге либо по усмотрению Исполнителя данная информация может отправляться напрямую Заказчику.

2.3. Стороны признают, что любые сведения, материалы информация, предоставленная Заказчику в любой форме и на любом виде носителя в ходе оказания Услуги Исполнителем и/или его партнерами, их структура, а также графические, мультимедийные, аудиовизуальные, музыкальные и текстовые материалы, демонстрируемые и предоставляемые Исполнителем Заказчику, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (Правообладателя) и/или партнеров Исполнителя. Авторские и/или смежные права на такие результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и/или партнерам Исполнителя в полном объеме.

2.4. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку во время оказания Услуги и использовать полученные фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Настоящим договором Заказчик выражает свое согласие на использование его изображения Исполнителем в смысле, указанном в ст. 152.1. ГК РФ.

2.5. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает свое согласие на получение им информационных или рекламных рассылок о действующих или будущих предложениях услуг Исполнителя путем направления писем на указанный Заказчиком адрес электронной почты или сообщений на номер телефона Заказчика, в том числе посредством мессенджеров Whatsapp, Telegram, Viber и т.п. В случае прекращения использования данного номера или нежелания получать информационную или рекламную рассылку Заказчик обязуется направить Исполнителю на электронную почту письменное заявление об этом.

2.6. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

2.7. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сайту, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и иных локальных актов Исполнителя, указанных в п. 1.5.1 настоящего Договора.

2.8. Образовательные услуги, оказываются Исполнителем с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в интернете в Системе дистанционного обучения (СДО).

2.9. Заказчику, успешно прошедшему образовательную программу Исполнитель вправе выдать

документ – сертификат установленного Исполнителем образца.

2.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течении 1 (одного) календарного дня с момента оказания услуги или окончания срока предоставления услуг Заказчик не предъявил претензию Исполнителю.

2.11. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг в устной или письменной форме.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя.

3.2. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя и/или на созданном для оказания конкретной услуги лэндинге. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, а также локальными актами Исполнителя, указанными в п.1.5.1 настоящего Договора, частью которых являются условия оказания Услуг.

3.3. Все банковские расходы, связанные с переводом денежных средств в адрес Исполнителя или с переводом средств от Исполнителя Заказчику в случае расторжения договора между сторонами, включая комиссии банков-посредников, оплачивает Заказчик.

3.4. Сумма, оплаченная Заказчиком по настоящему Договору, подлежит возврату Заказчику в случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя.

3.5. Вопрос о возврате денежных средств за вычетом произведенных Исполнителем затрат решается Исполнителем на основании Заявления Заказчика при условии выполнения Заказчиком требований по заполнению и предоставлению всех необходимых подтверждающих документов и информации.

3.6. Для возврата стоимости оказания Услуги Заказчик обязан в онлайн форме на электронный адрес Исполнителя, указанный на сайте оказания Услуги, отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием:

3.6.1. фамилии, имени, отчества Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность Заказчика);

3.6.2. даты заключения договора;

3.6.3. информации о виде и содержании Услуги;

3.6.4. подтверждения оплаты за оказание Услуги;

3.6.5. реквизитов для перечисления денежных средств.

3.7. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на указанный Заказчиком банковский счет в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем письменного требования в определенном в настоящей Оферте порядке.

3.8. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств

прекращается на следующий день после предоставления доступа к образовательной Услуге или проведения мероприятия, что безоговорочно принимается сторонами.

3.9. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

3.10. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств;
- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, определяемая на основании условий настоящего договора;
- в случае оплаты услуги с использованием кредитных средств, Исполнитель осуществляет возврат части стоимости услуги, за вычетом фактически понесенных расходов, в адрес соответствующего банка-партнера. Далее Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику согласно условиям договора.

3.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Мероприятии/Клубе и отказать в оказании Услуги без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае установления факта передачи им доступов для участия в Мероприятии/Клубе для оказания Услуги третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Мероприятии/оказании Услуги третьим лицам. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

3.12. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Заказчик не посещает Мероприятия/Клуб не совершает иных необходимых действий для принятия оказываемой Услуги, не выполняет или некачественно выполняет домашние задания, а также в случае, если содержание Услуги не соответствует субъективным ожиданиям Заказчика. Исполнитель не гарантирует соответствие функционала Платформы и содержания Курса/Клуба/Мероприятия субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика. Данные условия безоговорочно принимаются Сторонами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить оказание Услуг согласно условиям, предусмотренным настоящей публичной офертой и программой Мероприятия либо содержанием Услуги, указанным на Сайте. Указанная информация публикуется на Сайте Исполнителя и/или на созданном для оказания конкретной услуги лэндинге.

4.1.2. Организовать, подготовить и провести Мероприятие, оказать Услугу надлежащим образом и в сроки, согласованные Сторонами. Предоставить Заказчику доступ в систему дистанционного обучения (СДО).

4.1.3. При подготовке и проведении Мероприятия/оказании Услуги учитывать пожелания Заказчика, доведенные до сведения Исполнителя в письменной форме на почту E-mail: academy@full-view.ru.

4.1.4. Соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали известны в связи с

исполнением настоящего Договора, в том числе: о предоставлении Заказчику Услуг в рамках настоящего Договора; о содержании консультаций с Заказчиком; о персональных данных Заказчика.

(!) Исполнитель вправе не соблюдать условия соглашения о конфиденциальности и обращаться в соответствующие государственные органы, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: в случаях противоправной деятельности Заказчика, на основании решения суда и/или повестки в суд, в случаях риска угрозы собственной личности или окружающим. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает свое согласие с данными ограничениями условий о конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Прибегать к услугам третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.2. Аннулировать участие Заказчика в Мероприятии/Клубе/отказать в оказании Услуги (без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств) в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Мероприятии/ в получении Услуги третьим лицам (ключей доступа, паролей и т.д.), распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Мероприятии/Клубе в получении Услуги третьим лицам, в том числе, за плату, разжигания межнациональных и иных конфликтов, размещение/распространение несанкционированной рекламы и/или незаконных материалов, нецензурные высказывания, оскорбления Исполнителя и/или других участников. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика и не дает права обучения, передачи, трансляции, распространения и иного нецелевого использования третьим лицам.

4.2.3. Приостановить оказание услуг в рамках Мероприятия/Клуба или приостановить оказание иных Услуг по своему усмотрению.

4.2.4. По своему усмотрению определять правила оказания Услуг, которым должен добросовестно и разумно следовать Заказчик, с размещением таких Правил на Сайте или с сообщением Правил непосредственно Заказчику.

4.2.5. Отменить проведение Мероприятия, отказаться от оказания Услуги (отказаться от исполнения настоящего Договора) при условии возврата Заказчику денежных средств, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. В таком случае Заказчик не имеет право на предъявление каких-либо иных требований, кроме требования о возврате стоимости оплаченных Услуг.

4.2.6. Вносить изменения в содержание и порядок оказания услуги, а также иные изменения, посредством предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте и/или иным образом. Обязанность ознакомления с указанной информацией лежит на Заказчике.

4.2.7. Самостоятельно определять функциональные возможности Сайта, изменять или вносить новые функциональные возможности на Сайт, в любое время изменять оформление, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения (в том числе предполагающие оплату) без предварительного согласования с Заказчиком.

4.2.8. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком оплаты и акцепта настоящей Оферты.

4.2.9. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

4.2.10. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, либо результатов выполнения заданий в рамках исполнения настоящего Договора, в виде фото или видеозаписи, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Производить расчеты с Исполнителем в соответствии с условиями ст. 3 настоящего Договора.

4.3.2. Выполнять все правила участия в Мероприятии/Клубе/оказания Услуги, установленные Исполнителем во время проведения Мероприятия/оказания Услуги, и иным способом ставшие известными Заказчику. При нарушении правил участия в Мероприятии/Клубе/оказания Услуги Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления Услуги.

4.3.3. Самостоятельно следить за любыми обновлениями, размещаемыми на Сайте Исполнителя. В том числе, следить за изменениями условий оказания Услуги и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте;

4.3.4. Соблюдать порядок и дисциплину при проведении Мероприятия/оказании Услуги, а также не мешать проведению Мероприятия/оказанию Услуги. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право исключить Заказчика из участников Мероприятия/Клуба/отказать в оказании Услуги. Часть вознаграждения Исполнителя, являющаяся вознаграждением за пропущенный по причинам, указанным в настоящем пункте Договора, Мероприятие/за оказание Услуги, Заказчику не возвращается, так как невозможность оказания Услуги в случае, указанном в настоящем пункте Договора, является существенным нарушением обязанностей Заказчика по настоящему Договору.

4.3.5. Изучить все предоставленные в рамках Мероприятия/Клуба/оказания Услуги материалы, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания в том случае, если Мероприятия/оказание Услуги будет предполагать необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями Мероприятия/оказания Услуги, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне Мероприятия/оказания Услуги.

4.3.6. Информировать Исполнителя о серьезных системных заболеваниях, в том числе, нарушениях со стороны работы психики, нервной системы, хронические заболевания, которые могут повлиять на процесс оказания услуг Исполнителем в пользу Заказчика. Заказчики, проходящие курс лечения или послеоперационную реабилитацию, самостоятельно несут ответственность за состояние своего здоровья и жизнь.

4.3.7. Обеспечить наличие приемных устройств, оборудования, качество соединения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и другие технические и организационные условия, обеспечивающие получение им доступа к Сайту и материалам по настоящему Договору.

Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по настоящему Договору и не несет какой-либо ответственности в случае если указанные в настоящем пункте обязательства Заказчика не будут исполнены Заказчиком.

4.3.8. Предоставлять Исполнителю по запросу достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств.

4.3.9. При акцепте настоящего Договора принять и согласиться с тем, что Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц, отличное от мнения Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам с согласия Исполнителя.

4.4.2. Использовать полученные в ходе оказания услуг сведения и/или материалы в исключительно в личных целях.

4.4.3. Получить Услуги согласно условиям настоящего Договора и выбранного пакета участия (программы) в Мероприятии/вида Услуги.

4.4.4. Иметь доступ к материалам Мероприятия/ для оказания Услуги и пользоваться ими в течение 30 календарных дней с момента окончания Мероприятия/оказания Услуги, если иной срок не определен Исполнителем.

4.5. Заказчик не имеет права:

4.5.1. Вносить изменения в любые материалы, предоставленные Исполнителем Заказчику;

4.5.2. На возмездной и/или безвозмездной основе копировать, распространять, передавать, продавать, транслировать, воспроизводить и/или иным образом не санкционированно использовать интеллектуальную собственность, правообладателем которой является Исполнитель, полученную Заказчиком в ходе оказания услуг по настоящему Договору, в целях, отличных от целей личного использования Заказчиком;

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком результата применения знаний, полученных в Мероприятии/в результате оказания Услуги, получение результата ниже ожиданий Заказчика (его отсутствия), а также за прямые и косвенные убытки (ущерб, документально подтвержденные расходы) Заказчика, поскольку результативность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, на которые Исполнитель не имеет возможности повлиять и не обязан влиять, таких как: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, состояния здоровья, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что безоговорочно принимается обеими сторонами.

5.4. В случае, если настоящий Договор расторгается Заказчиком в одностороннем порядке после того, как началась работа в рамках Мероприятия/оказания Услуги, то в указанном случае Заказчик принимает и соглашается, что возврат перечисленных денежных средств не производится в связи с зачетом данной суммы в счет возмещения организационных расходов Исполнителя по подготовке к оказанию услуг, равных стоимости Услуги, указанной на сайте или иной Информационной площадке Исполнителя. В случае если оказание услуг осуществляется путем предоставления Заказчику доступа к материалам, размещенным на сайте или переданным Исполнителем, услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к данным материалам. Составление каких-либо документов, подтверждающих факт оказания услуги, не предусматривается.

5.5. Исполнитель оказывает Услуги, а также обеспечивает доступность в сети интернет мероприятий, информации и необходимую техническую поддержку, не несет ответственность за посещение/непосещение мероприятий Заказчиком и использование Услуги. Предоставленная информация о мероприятиях, времени и возможности последующего ознакомления с записью и проведение мероприятий и услуг, считаются потребленной Заказчиком услугой вне зависимости от посещения им мероприятий.

5.6. В случае неуплаты вознаграждения Исполнителя в сроки, указанные в настоящем Договоре, Заказчик обязуется по письменному требованию Исполнителя выплатить последнему штрафную неустойку в размере 1% (Одного процента) от общей суммы вознаграждения Исполнителя по настоящему Договору за каждый календарный день просрочки.

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.8. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие доступа к Сайту и СДО у Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы сети Интернет, телефонной связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком доступа к Сайту и СДО, возникшим не по вине Исполнителя.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал информацию полученную от Исполнителя, и за результаты ее использования Заказчиком. Любое незаконное использование информации Заказчиком, которая стала известна ему от Исполнителя, полностью освобождает Исполнителя от всех юридических и правовых последствий, связанных с незаконными действиями Заказчика.

5.10. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах ограничивается стоимостью Тарифа.

5.11. В случае предоставления Заказчиком заведомо ложных данных Исполнитель отказывается от любой ответственности, претензии таких Заказчиков не рассматриваются.

6. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ.

6.1. Стороны признают юридическую силу документов, составленных в электронной форме (заявок, Актов, уведомлений, счетов, соглашений, писем и пр.), направляемых электронной почтой, а также посредством мессенджеров (Telegram, Whatsapp, Viber и др.), если возможно достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора. Стороны пришли к согласию руководствоваться условиями об электронном документообороте и электронном взаимодействии, изложенными ниже:

6.2. Заявки, уведомления, счета составляются в письменном виде в форме электронного документа и могут не оформляться/дублироваться на бумажных носителях.

6.3. В соответствии с соглашением об электронном документообороте Стороны используют простые электронные подписи, подписью для каждой из Сторон является уникальный адрес электронной почты (логин и пароль учетной записи почтового сервиса), либо уникальный идентификатор мессенджера (логин и (или) номер телефона).

6.4. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Стороны или с адреса ее мессенджера, выражает истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить сделку – в соответствии со значением того или иного действия, определенного договором. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом, указанным Исполнителем в настоящей Оферте и/или на сайте Мероприятия/оказания Услуги, либо с адресом, указанным Заказчиком в заявке на участие в Мероприятии/оказании Услуги либо в форме обратной связи в качестве контактного реквизита.

6.5. Каждая из Сторон должна обеспечить сохранность данных своей учетной записи электронной почты и мессенджера и недоступность их третьим лицам.

6.6. При необходимости, надлежащим доказательством подписания соответствующих документов являются распечатки электронных сообщений, или сообщений мессенджеров, заверенные распечатавшей стороной.

7. ФОРС – МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы — обстоятельств, которые возникли по независящим от Сторон причинам и не могли быть ими предусмотрены или предотвращены.

7.2. Стороны соглашаются, что обстоятельствами непреодолимой силы помимо прочего (включая, но не ограничиваясь) признаются техногенные катастрофы и аварии, прекращение энергоснабжения, стихийные бедствия, пандемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные операции и иные военные действия, возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу нормативных правовых актов, актов и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих оказание Услуги, в том числе в связи с вводимыми мерами по профилактике и борьбе с коронавирусом (COVID-19) и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон и препятствующих исполнению Сторонами обязательств по Договору.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать описание обстоятельств, предполагаемых сроков их действия и официальные документы, удостоверяющие наличие обстоятельств.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона обязана предпринять все зависящие от неё действия для уменьшения убытков другой Стороны.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны проводят переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора. В случае недостижения договоренностей,

любая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту academy@full-view.ru. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 14 (рабочих) рабочих дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

8.2. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

8.3. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме, без какого-либо морального, физического давления и/или иного понуждения к заключению настоящего Договора, не введён в заблуждение, как Исполнителем, так и иными третьими лицами.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Исключительные права на Сайт, содержащийся в них контент, базы данных, программные коды и любые материалы, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, принадлежат Исполнителю.

9.2. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Заказчик не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сайта, размещенного на Сайте контента и иных материалов Исполнителя. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сайт и материалы принадлежат Исполнителю.

9.3. Заказчик не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять и/или иным образом вводить в гражданский оборот Сайт и иные материалы Исполнителя, без предварительного письменного согласия Исполнителя как правообладателя.

9.4. Любое использование Сайта и любых материалов Исполнителя, кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Заказчика и считается нарушением условий Договора.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Приемка оказанных услуг производится Заказчиком без подписания соответствующего акта в момент проведения Мероприятия/ в момент оказания Услуги Исполнителем, доступ на посещение которого обеспечен Заказчику после оплаты услуг Исполнителя в полном объеме, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами дополнительно.

10.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Заказчиком согласия с его условиями в порядке, предусмотренном настоящей офертой. Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Договора.

10.3. Если по решению суда признается недействительным какое-либо положение Договора, Стороны соглашаются с тем, что такое положение будет считаться замененным на иное

положение, которое реализует первоначальные намерения сторон (в той мере, в какой это разрешено законом). Если одно из положений Договора станет недействительным в связи с изменениями законодательства Российской Федерации, то это не является причиной для приостановки действия остальных положений. Недействительное положение должно быть заменено положением, допустимым в правовом отношении и близким по смыслу к измененному. Недействительность одного или нескольких положений Договора не влечет недействительности всего Договора или иных его положений.

10.4. Заказчик путем акцепта оферты дает в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации следующие юридически значимые заверения об обстоятельствах, имеющих для Исполнителя значение для заключения настоящего Договора, его исполнения или прекращения:

- Заказчик обладает гражданской дееспособностью в полном объеме, заключает настоящий Договор своей волей и в своем интересе;
- состояние здоровья Заказчика и его психоэмоциональное состояние позволяют ему адекватно и без ущерба для собственного здоровья и исполнения обязательств перед третьими лицами воспринимать информацию, предоставляемую Исполнителем по данному Договору;
- доступная Заказчику информация об Исполнителе и оказываемых им услугах, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к Исполнителю и (или) оказываемых им услугах, формирование или поддержание интереса к Исполнителю и (или) оказываемых им услугах, и его продвижение на рынке, не вводит Заказчика в заблуждение относительно Исполнителя, оказываемых им услугах и результатов получения этих услуг Заказчиком;
- содержание настоящего Договора (в том числе цена Договора, которая может отличаться от сумм, уплачиваемых иными лицами за аналогичные или идентичные услуги) соответствует волеизъявлению Заказчика.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Ильин Борис Сергеевич

ИНН 290126182560 ОГРНИП 322774600239141

Юр. адрес: 121087 г. Москва, ул. Береговой пр-д д.2, к.2, кв. 423

Режим и графике работы образовательной организации: с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00

Контактный телефон образовательной организации: +7 (916) 635 67 88

Адрес электронной почты образовательной организации: E-mail: academy@full-view.ru

«УТВЕРЖДЕНО»

ИП «Ильин Борис Сергеевич»



Б. П.

от «10» сентября 2025 года